

DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, PER LE POLITICHE DEL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE
DIREZIONE CENTRALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE

PROGRESSIONI ECONOMICHE ALL'INTERNO DELLE AREE - ANNO 2023

ISTRUZIONI PER L'ACCESSO ALL'AREA RISERVATA
Da leggere con attenzione

ALLEGATO A1_Reset della Password Dimenticata

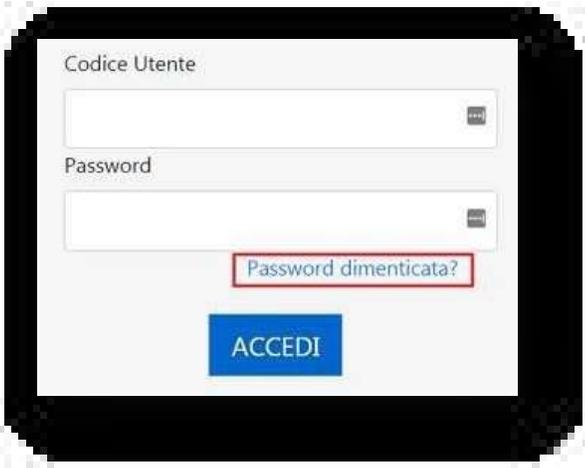
GUIDA

PROGRESSIONI ECONOMICHE ALL'INTERNO DELLE AREE - ANNO 2023

ISTRUZIONI PER L'ACCESSO ALL'AREA RISERVATA **Da leggere con attenzione**

PROCEDURA PER IL RESET DELLA PASSWORD DIMENTICATA

Di seguito si descrive la procedura per il reset della password dimenticata:

Fase	Descrizione
Passo 1	<p>Alla procedura di reset della password è possibile accedere esclusivamente dalla Intranet http://intrapersciv.interno.it cliccando sul link "Reset password" pubblicato nella sezione "Accesso Dominio"</p> 
Passo 2	<p>Una volta selezionato il link, all'utente viene proposto una maschera in cui inserire il proprio Nome utente (ad esempio: dpp1234567)</p> 
Passo 3	<p>Cliccando su Continua, la procedura si occupa di inviare alla casella di email dell'utente, pubblicata sul Sistema Informativo del Personale, il messaggio di seguito riportato contenente il codice OTP (One Time Password) da</p>

PROGRESSIONI ECONOMICHE ALL'INTERNO DELLE AREE - ANNO 2023

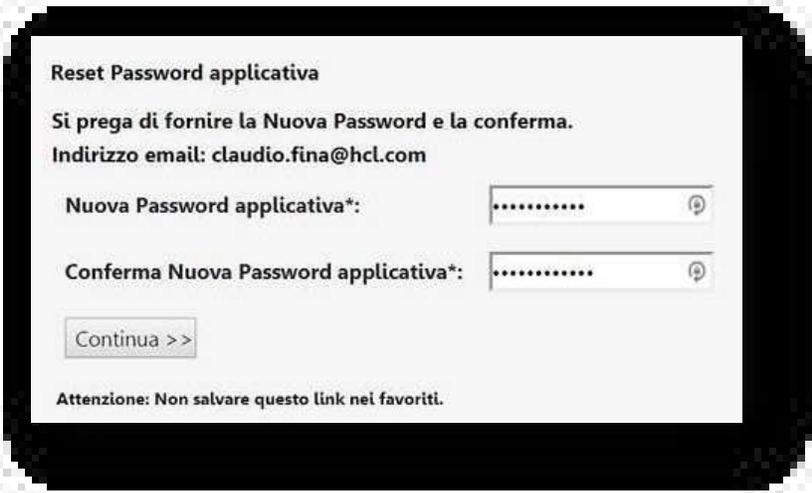
ISTRUZIONI PER L'ACCESSO ALL'AREA RISERVATA

Da leggere con attenzione

	<p>utilizzare per completare la procedura di reset password (per maggiore sicurezza la casella email non viene inserita dall'utente, ma recuperata dai sistemi informatici gestiti dall'Amministrazione):</p> 
<p>Passo 4</p>	<p>La procedura prosegue presentando all'utente la maschera sottostante in cui inserire il codice OTP ricevuto per email al punto precedente. Il codice OTP è numerico e dovrà essere digitato senza inserire spazi o segni di punteggiatura:</p> 

PROGRESSIONI ECONOMICHE ALL'INTERNO DELLE AREE - ANNO 2023

ISTRUZIONI PER L'ACCESSO ALL'AREA RISERVATA **Da leggere con attenzione**

<p>Passo 5</p>	<p>Cliccando su Presentare, si verifica la validità dell'OTP ed in caso affermativo viene proposta la seguente maschera di cambio password:</p>  <p>La Nuova Password dovrà rispettare la lunghezza e le caratteristiche dettate dalle policy in vigore. Attualmente la Password deve essere lunga almeno 8 caratteri e deve contenere almeno un carattere maiuscolo, un carattere minuscolo, un carattere speciale e un numero. La Nuova Password inoltre deve essere diversa da quelle usate precedentemente e può essere cambiata solo una volta nell'arco di 24 ore.</p>
<p>Passo 6</p>	<p>Cliccando su continua la password viene resettata e l'utente può accedere all'Area Riservata della Intranet http://intrapersciv.interno.it</p>

PROGRESSIONI ECONOMICHE ALL'INTERNO DELLE AREE - ANNO 2023

ISTRUZIONI PER L'ACCESSO ALL'AREA RISERVATA

Da leggere con attenzione

ALLEGATO A: CREDENZIALI DI ACCESSO AREA RISERVATA INTRANET <http://intrapersciv.interno.it>

Per partecipare alla procedura per le progressioni economiche all'interno delle Aree è necessario seguire i passi di seguito indicati:

1. digitare sul browser (Chrome, Mozilla Firefox, ...) del proprio personal computer l'indirizzo <http://intrapersciv.interno.it> e accedere all'**Area Riservata della Intranet** cliccando sul tasto "Entra" posizionato in alto a sinistra;
2. in base al tipo di utenza l'accesso può avvenire nelle seguenti modalità:

- **gli utenti dell'Amministrazione civile** il cui personal computer è inserito nel dominio 'dipp.interno.it' verranno indirizzati automaticamente all'Area Riservata;
- **gli utenti dell'Amministrazione civile** che non accedono in modo automatico all'Area Riservata devono obbligatoriamente procedere nel modo seguente:
 - digitare nel campo "Nome utente" dipp\dppmatricola (esempio: dipp\dpp1234567);
 - digitare nel campo "Password" **una delle seguenti opzioni**:
 - a) la password di accesso ad Internet;
 - b) la password del sistema informatico di rilevazione delle presenze "Timbrature";
 - c) la password di accesso alla Intranet <http://intrapersciv.interno.it> già eventualmente rilasciata in precedenza dalla "Direzione Centrale per l'innovazione tecnologica per l'amministrazione generale" per altri servizi presenti nella medesima Intranet (ad esempio, Banca dati giuridica, etc.);
 - d) la password utilizzata per le precedenti progressioni economiche;

In caso di problemi è necessario eseguire il *reset* della password utilizzando la Procedura "Reset Password" pubblicata nella sezione "Accesso Dominio", seguendo le indicazioni riportate nell'*Allegato A.1_Reset della Password Dimenticata*.

- Infine, **gli utenti dell'Amministrazione Civile impossibilitati a raggiungere le sedi del Ministero (come esplicitato nella Circolare delle Progressioni 2023)** potranno **eccezionalmente** accedere alla procedura delle progressioni economiche attraverso un servizio di collegamento alla rete del Ministero seguendo le indicazioni riportate nell'*Allegato A.2_Accesso remoto tramite portale Akamai alle Progressioni economiche*.

PROGRESSIONI ECONOMICHE ALL'INTERNO DELLE AREE - ANNO 2023

ISTRUZIONI PER L'ACCESSO ALL'AREA RISERVATA

Da leggere con attenzione

AVVERTENZE

Il numero di matricola è reperibile sul link

<http://intrapersciv.interno.it/SIP/SistemaInformativo/ricercadelpersonale/>.

Verificare che le credenziali di autenticazione per l'accesso alla Intranet in proprio possesso siano ancora valide e nel caso provvedere per tempo al loro rinnovo.

Password scaduta

La password di accesso all'Area Riservata della Intranet <http://intrapersciv.interno.it> scade dopo novanta giorni. Questa circostanza impedisce l'accesso. In tali casi **è necessario che l'utente effettui il cambio della password utilizzando il link <https://cambiopassword.dippp.interno.it/>**. La procedura del Cambio password **non** supporta il browser Internet Explorer.

Reset Password

Nel caso di impossibilità ad accedere all'Area Riservata della Intranet con le modalità sopraindicate, l'utente può utilizzare la Procedura "Reset Password" pubblicata nella sezione "Accesso Dominio", seguendo le indicazioni riportate nell'*"Allegato A.1_Reset della Password Dimenticata"*.

Richiesta di Assistenza per problemi di accesso all'Area Riservata

Come ultima soluzione, e solo se tutti i tentativi descritti precedentemente sono falliti, scrivere alla casella accessoprogessionieconomiche@interno.it con la raccomandazione di **seguire scrupolosamente le seguenti indicazioni:**

- **Oggetto della mail** deve essere rigorosamente: **Intranet area riservata - Ufficio di appartenenza - Nome e Cognome - Numero di matricola - Numero di telefono** (*ad esempio: Intranet area riservata - Prefettura di Roma - Mario Rossi - 1012345 - 061234567*).
- Si raccomanda vivamente di inviare la propria richiesta di assistenza **una sola volta** per evitare inutili e controproducenti duplicazioni che provocano rallentamenti e ritardi.
- Utilizzare esclusivamente account di posta elettronica personale corporate con domini di questa Amministrazione (quali: @interno.it, @vigilfuoco.it, @poliziadistato.it, @dcpc.it, @dia-net.it, ecc.). Non sarà invece possibile utilizzare caselle non istituzionali (es: @gmail.com, @libero.it, ecc.).

Browser supportati

Il sistema informatico "progressioni economiche" ed il link del reset password supportano soltanto browser Firefox, Google Chrome, Edge e non sono accessibili con dispositivi mobili.

DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, PER LE POLITICHE DEL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE
DIREZIONE CENTRALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE

PROGRESSIONI ECONOMICHE ALL'INTERNO DELLE AREE - ANNO 2023

ISTRUZIONI PER L'ACCESSO ALL'AREA RISERVATA
Da leggere con attenzione

Allegato A.2

Accesso remoto tramite portale Akamai alle "Progressioni economiche"

GUIDA

PROGRESSIONI ECONOMICHE ALL'INTERNO DELLE AREE - ANNO 2023

ISTRUZIONI PER L'ACCESSO ALL'AREA RISERVATA Da leggere con attenzione

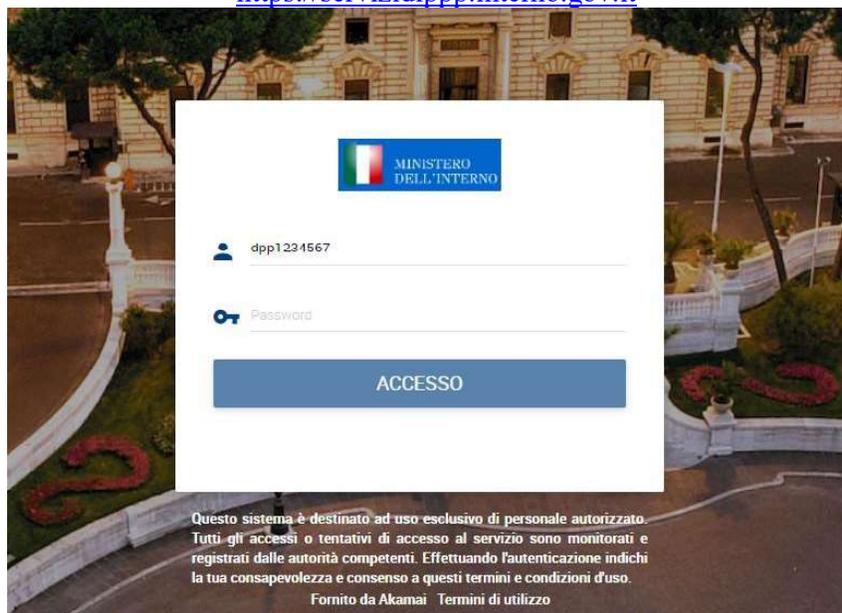
Di seguito le istruzioni operative per accedere da remoto, tramite il portale Akamai, all'applicazione web "Progressioni economiche" riservato *esclusivamente* agli **utenti dell'Amministrazione Civile impossibilitati a raggiungere le sedi del Ministero dell'Interno**.

Gli utenti devono inviare una richiesta di abilitazione alla casella accessoprogressionieconomiche@interno.it seguendo **scrupolosamente le seguenti indicazioni**:

- **Oggetto della mail** deve essere rigorosamente: **Akamai – Ufficio di appartenenza – Nome e Cognome – Numero di matricola – Numero di telefono** (ad esempio: Akamai – Prefettura di Roma – Mario Rossi – 1012345 – 061234567).
- Ricevuta la conferma di abilitazione, è necessario seguire le istruzioni di seguito descritte:

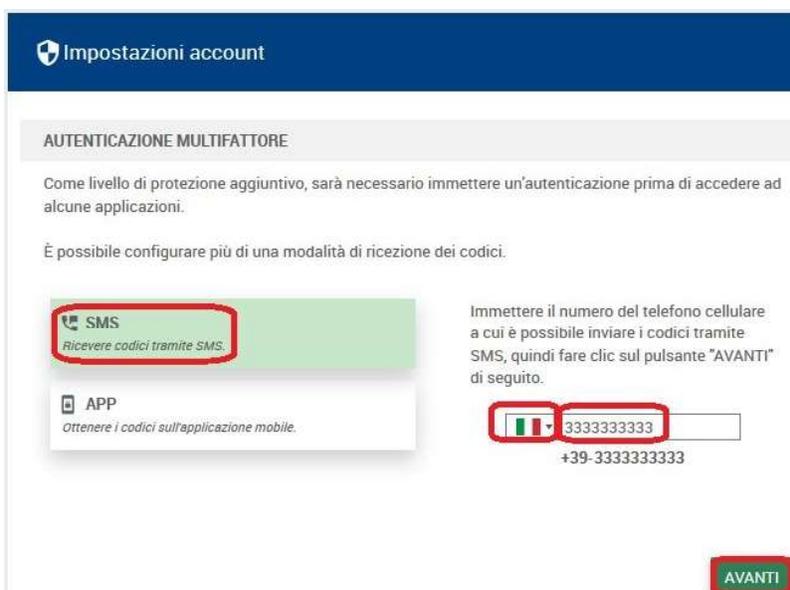
APRIRE IL BROWSER *CHROME* O *MOZILLA FIREFOX* E DIGITARE LA SEGUENTE URL:

<https://servizidipp.interno.gov.it>



PROGRESSIONI ECONOMICHE ALL'INTERNO DELLE AREE - ANNO 2023**ISTRUZIONI PER L'ACCESSO ALL'AREA RISERVATA**
Da leggere con attenzione

PER ESEGUIRE L'ACCESSO AL PORTALE AKAMAI DI QUESTO UFFICIO, UTILIZZARE LE CREDENZIALI DEL DOMINIO NAZIONALE DIPPP.INTERNO.IT.
AL PRIMO ACCESSO È NECESSARIO REGISTRARE UN SECONDO LIVELLO DI AUTENTICAZIONE AGGIUNTIVO. INDICANDO DI RICEVERE UN *OTP (ONE TIME PASSWORD)* PER *SMS* :



Impostazioni account

AUTENTICAZIONE MULTIFATTORE

Come livello di protezione aggiuntivo, sarà necessario immettere un'autenticazione prima di accedere ad alcune applicazioni.

È possibile configurare più di una modalità di ricezione dei codici.

SMS
Ricevere codici tramite SMS.

APP
Ottenere i codici sull'applicazione mobile.

Immettere il numero del telefono cellulare a cui è possibile inviare i codici tramite SMS, quindi fare clic sul pulsante "AVANTI" di seguito.

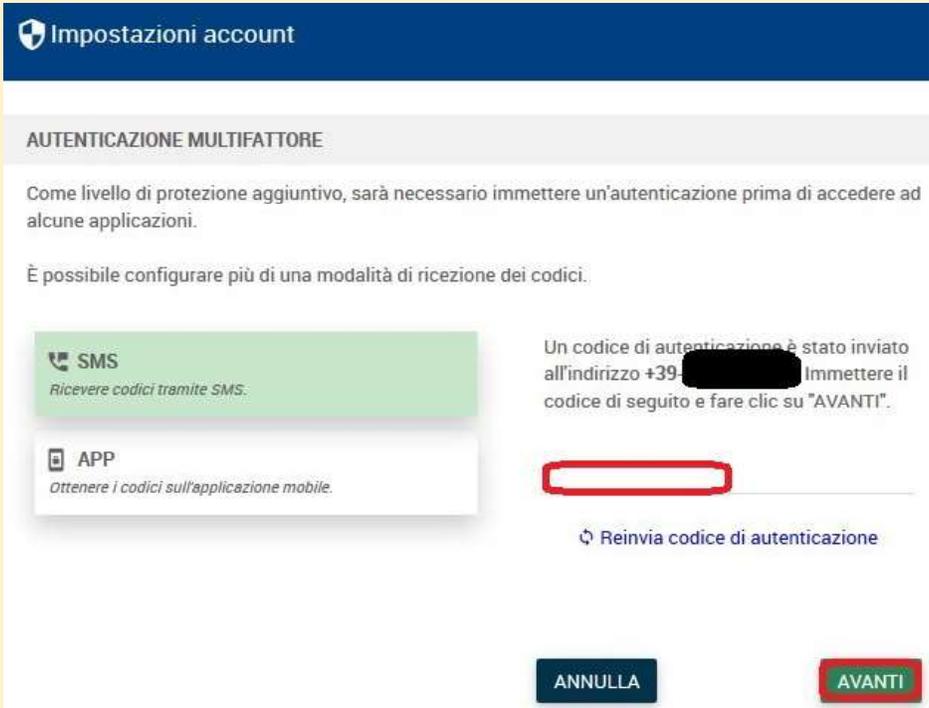
 3333333333
+39-3333333333

AVANTI

IMPORTANTE: Selezionare la bandierina italiana, immettere il proprio numero di cellulare e premere su "AVANTI".

PROGRESSIONI ECONOMICHE ALL'INTERNO DELLE AREE - ANNO 2023**ISTRUZIONI PER L'ACCESSO ALL'AREA RISERVATA**
Da leggere con attenzione

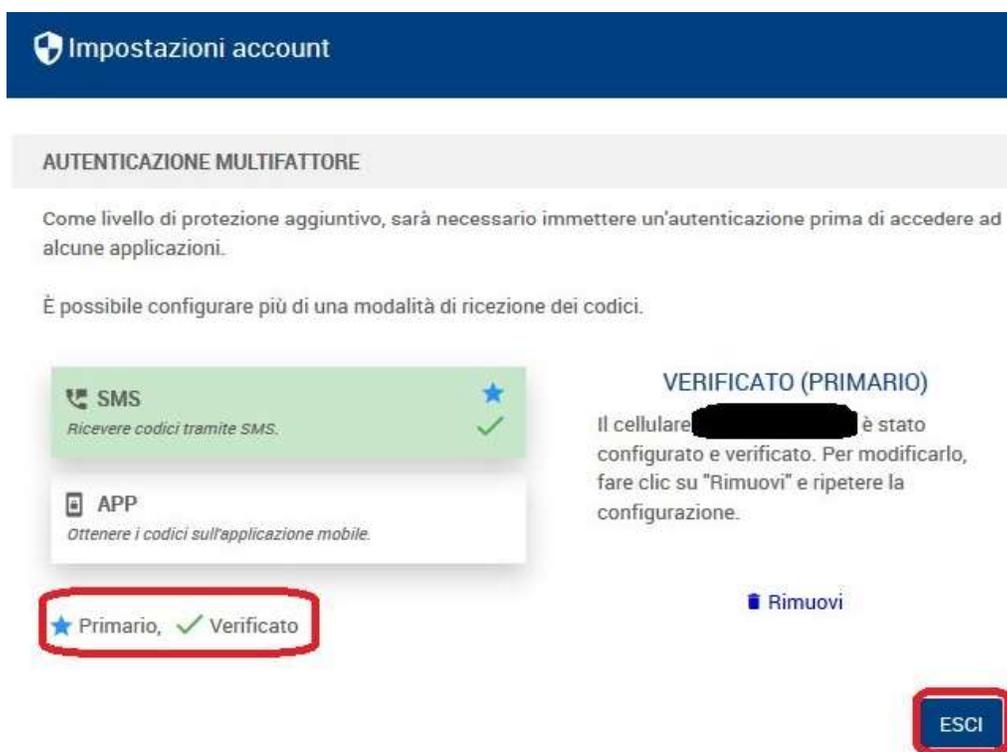
IMMETTERE IL CODICE DI CONTROLLO ARRIVATO PER SMS SUL CELLULARE REGISTRATO E PREMERE "AVANTI":



CLICCARE SU "ESCI":

PROGRESSIONI ECONOMICHE ALL'INTERNO DELLE AREE - ANNO 2023

ISTRUZIONI PER L'ACCESSO ALL'AREA RISERVATA **Da leggere con attenzione**



Impostazioni account

AUTENTICAZIONE MULTIFATTORE

Come livello di protezione aggiuntivo, sarà necessario immettere un'autenticazione prima di accedere ad alcune applicazioni.

È possibile configurare più di una modalità di ricezione dei codici.

SMS
Ricevere codici tramite SMS. ★

APP
Ottenere i codici sull'applicazione mobile.

★ Primario, ✓ Verificato

VERIFICATO (PRIMARIO)
Il cellulare [REDACTED] è stato configurato e verificato. Per modificarlo, fare clic su "Rimuovi" e ripetere la configurazione.

Rimuovi

ESCI

A QUESTO PUNTO È POSSIBILE ACCEDERE ALL'APPLICAZIONE WEB "PROGRESSIONI ECONOMICHE":

PROGRESSIONI ECONOMICHE ALL'INTERNO DELLE AREE - ANNO 2023

ISTRUZIONI PER L'ACCESSO ALL'AREA RISERVATA Da leggere con attenzione

